

[Uw naam]

[Uw adres]

[Postcode en woonplaats]

Aan: [naam verzekeraar]

Afdeling Klachten

[Adres]

[Plaats], [datum]

Per e-mail en aangetekend

Betreft: bezwaar tegen afwijzing van mijn claim, polisnummer [nummer], schadenummer [nummer]

Geachte heer of mevrouw,

Op [datum] heeft u mijn claim over [korte omschrijving van de schade en de schadedatum] afgewezen. Als reden noemt u: [reden uit de afwijzingsbrief].

Ik ben het niet eens met deze afwijzing. [Leg uit waarom de reden niet klopt. Verwijs naar het artikel uit de polisvoorwaarden, de feiten en uw bewijs.]

Ik verzoek u de afwijzing te heroverwegen en binnen vier weken alsnog [€ bedrag uit te keren of de schade te vergoeden].

Ik verzoek u mij binnen veertien dagen een kopie te sturen van:

- de polisvoorwaarden zoals die golden op de schadedatum;
- alle expertise- en onderzoeksrapporten;
- de gespreksverslagen en overige stukken waarop u de afwijzing baseert.

Voor zover deze stukken mijn persoonsgegevens bevatten, verzoek ik u daarnaast om inzage en een kopie op grond van artikel 15 AVG.

Deze brief is een klacht in de zin van uw interne klachtprocedure. Blijft u bij uw standpunt, dan verzoek ik u dat schriftelijk en gemotiveerd als definitief standpunt aan mij te bevestigen, met vermelding van de termijn waarbinnen ik de klacht aan Kifid kan voorleggen.

Met deze brief maak ik schriftelijk aanspraak op uitkering (artikel 7:942 lid 2 BW) en behoud ik mij alle rechten voor, waaronder het recht om de zaak voor te leggen aan Kifid of de rechter.

Met vriendelijke groet,

[Uw naam en handtekening]